

Führungskräfte als Coach



... und das kann der Führungskraft helfen:

Dampf ablassen
Probleme loswerden
Mehr über das Problem verstehen
Verbündete finden
Strafe für Kontrahenten erreichen
Aufmerksamkeit und Lob

Rollenklarheit - wer ist für was verantwortlich
Lösungsideen einfordern statt selber formulieren
Empathisch sein und gut zuhören

Reframing:

- **Gewicht auf das, was gut läuft**
- **Regelmäßig loben**
- **auf Stärken und Kompetenzen schauen**

Techniken zur Konfliktbewältigung kennen und weitergeben

Jammern ist nützlich...

